



PRIVACYVERKLARING I4ENERGY

INLEIDING PRIVACYVERKLARING

I4energy verwerkt verschillende soorten gegevens van u. Deze privacyverklaring en het daarin beschreven beleid is van toepassing op deze verwerking van gegevens indien u een natuurlijk persoon bent en deze gegevens direct of indirect naar u herleiden (“persoonsgegevens”).

In deze privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de volgende onderwerpen:

1. Inleiding Privacyverklaring	1
2. Contact.....	1
3. Verkrijgen van persoonsgegevens.....	2
4. Doeleinden verwerking.....	2
5. Actualiseren, verwijderen en bewaartermijn	3
6. Veiligheid en bescherming persoonsgegevens.....	3
7. Doorgifte van persoonsgegevens.....	3
8. Uw rechten.....	4
9. Wijzigen van de privacyverklaring en het privacybeleid.....	4

Op de website: **www.i4energy.nl** vindt u de meest actuele privacyverklaring over de verwerking van uw persoonsgegevens door I4energy.

1. Contact

I4energy is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring omschreven. I4energy is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder het nummer 50978721. I4energy is gevestigd aan de Schoolstraat 8, 2242KH te Wassenaar.

Als u contact met I4energy wenst op te nemen omtrent deze privacyverklaring en het privacy beleid, dan kunt zich richten tot het voorstaand adres van I4energy. Daarnaast is I4energy bereikbaar via:

– e-mail: welkom@i4energy.nl of telefoon 070 5112001

Indien u contact opneemt omtrent deze privacyverklaring en het privacy beleid van I4energy en I4energy niet of niet volledig kan vaststellen wie contact met haar heeft opgenomen, dan kan worden gevraagd om stukken aan te leveren waaruit identificatie afdoende blijkt.

Indien u contact met I4energy hebt opgenomen met een verzoek, dan zal u zo spoedig mogelijk een bevestiging van uw verzoek ontvangen en informatie of en op welke wijze aan uw verzoek gehoor kan worden gegeven.

2 Persoonsgegevens

I4energy verwerkt persoonsgegevens van u bij de uitoefening van haar bedrijf. Afhankelijk van de wijze waarop u met I4energy communiceert, verwerkt I4energy o.a. uw voor- en achternaam, correspondentieadres, telefoonnummer en e-mailadres. Afhankelijk van de hoedanigheid waarin u contact heeft met I4energy, verwerkt I4energy het gewenste aanhef, naam organisatie, BTW-nummer en KvK-nummer.

I4energy treedt op als bemiddelaar bij het tot stand brengen van overeenkomsten tussen u en een of meerdere energieleveranciers. I4energy is, als onafhankelijk adviseur, zelf geen partij bij de overeenkomst betreffende de levering van energie.

Bij een overeenkomst die tussen opdrachtgever en leverancier wordt aangegaan verwerkt I4energy de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, woon- en/of leveringsadres, woonplaats, postcode, telefoonnummer, IBAN banknummer en e-mailadres.

Indien u een organisatie vertegenwoordigt verstrekt u tevens: naam van de organisatie en KvK-nummer. Daarnaast worden door I4energy ook de volgende persoonsgegevens verzameld: akkoord algemene leveringsvoorwaarden I4energy, kenmerk, opmerkingen, moment afname dienst(en), gekozen dienst(en) en de looptijd daarvan, verschuldigde (totaal)bedrag(en), betaalmethode en informatie over (uw) energieverbruik.

Deze persoonsgegevens verkrijgt I4energy van uzelf, een (potentiële) energieleverancier of haalt, met uw toestemming, deze uit andere (publieke) bronnen waaronder het CER-register en CAR-register.

3. Doeleinden en grondslagen verwerking

I4energy gebruikt de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor het volgende:

- Klantenonderhoud en ondersteuning: om u te kunnen identificeren en op maat van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld om u te bereiken in geval van storingen;
- Transactie uitvoering en ondersteuning: bij het uitvoeren van overeenkomsten en verwerken van bestellingen voor onze diensten, het verwerken van betalingen, factureren en het verzorgen van leveringen;
- Dienstondersteuning en verbetering;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen: I4energy is in bepaalde gevallen verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan de belastingdienst, de ACM of de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP");
- Administratieve communicatie: bijvoorbeeld ten behoeve van het beantwoorden van vragen en verzoeken;

- Informeren over wijzigingen: om u te informeren over wijzigingen in onze prestaties en de markt;

De verwerkingen vinden plaats op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming: de door u verleende vrije, expliciete, ondubbelzinnige toestemming om de persoonsgegevens te mogen verwerken (bijvoorbeeld om uw persoonsgegevens op te mogen slaan in het kader van het verlenen van bemiddelingsdiensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures);
- Uitvoering van de overeenkomst: de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is omdat de tussen I4energy en u tot stand gekomen overeenkomst dit verlangt;
- Precontractuele maatregelen: het nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst met als doel het kunnen sluiten van deze overeenkomst;
- Wettelijke verplichting: het voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder wettelijke (fiscale) bewaarplichten en het laten uitvoeren van accountantscontroles;
- Belangenafweging: een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen I4energy of een derde. Een gerechtvaardigd belang van I4energy is het duurzaam kunnen verlenen van haar diensten en het in stand laten van de relatie met u;

Het verstrekken van persoonsgegevens door u aan I4energy gebeurt slechts wanneer u gebruik wenst te maken, heeft gemaakt of gaat maken van diensten en activiteiten van I4energy. U bent niet verplicht om persoonsgegevens aan I4energy te verstrekken. Wel bestaat de mogelijkheid dat u dan geen gebruik kunt maken van diensten en activiteiten van I4energy, indien u niet de benodigde persoonsgegevens verstrekt.

4. Actualiseren, verwijderen en bewaartermijn

I4energy kan, al dan niet op uw verzoek, specifieke persoonsgegevens verwijderen. I4energy zal dan nog wel de persoonsgegevens bewaren die nodig zijn in het kader van het uitvoeren van overeenkomsten en het naleven van wettelijke bewaarplichten en andere (fiscale) wetgeving.

I4energy bewaart persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor de doeleinden genoemd in paragraaf 4 van deze Privacyverklaring of gedurende de termijnen van wettelijke bewaarplichten.

Indien u of de organisatie die u vertegenwoordigt klant of leverancier van I4energy is, worden uw persoonsgegevens in ieder geval bewaard zolang de relatie tussen u of uw organisatie en I4energy bestaat en/of de overeenkomst tussen u en een leverancier die door tussenkomst van I4energy is ontstaan nog in stand is. In ieder geval worden uw persoonsgegevens door I4energy verwijderd, indien de relatie tussen u of uw organisatie en I4energy twee jaar inactief is geweest.

5. Veiligheid en bescherming persoonsgegevens

I4energy heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6. Doorgifte van persoonsgegevens

Groepsmaatschappijen

I4energy kan persoonsgegevens die door haar worden verwerkt, uitwisselen met groepsmaatschappijen en uw persoonsgegevens combineren met gegevens die zijn verzameld in het kader van de aankoop en gebruik van onze producten of diensten (of producten of diensten van groepsmaatschappijen).

Externe dienstverleners

I4energy schakelt ook externe dienstverleners in ten behoeve van de bedrijfsvoering. I4energy deelt alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. Met alle externe dienstverleners die worden gekwalificeerd als verwerker sluit I4energy overeenkomsten waarin I4energy afspreekt wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden die door onze externe dienstverleners worden uitgevoerd zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van de websites en applicaties;
- het leveren van accounting werkzaamheden;
- Het, waar nodig, aanpassen van uw installaties;
- het leveren van financiële diensten zoals betaaldiensten;
- het tot stand brengen van door overeenkomsten tussen u en leveranciers op uw verzoek;

Indien u bezwaar hebt tegen het uitwisselen of combineren van uw persoonsgegevens zoals hiervoor omschreven, dan kunt u dit melden via de contactgegevens weergegeven in paragraaf 2 van deze Privacyverklaring.

In speciale gevallen kan I4energy, zonder uw toestemming daarvoor, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken daartoe van overheidsautoriteiten, gerechtelijke bevelen, overheidshandelingen om strafrechtelijk handelen op te sporen of te voorkomen.

7. Uw rechten

U heeft het recht I4energy te verzoeken om inzage/kopie, rectificatie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u als betrokkene onder voorwaarden het recht tegen de verwerking bezwaar te maken. U dient uw verzoek zo specifiek mogelijk te formuleren, zodat I4energy zo goed als mogelijk in staat is aan uw verzoek gehoor te geven.

U hebt te allen tijde het recht om de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Een intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan uw intrekking niet aan.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van uw verzoek daartoe zal I4energy het gebruik van uw gegevens voor de doeleinden waartegen uw verzet zich richt beëindigen en in geval van een rechtmatig verzoek om verwijdering of wijziging van gegevens, de betreffende persoonsgegevens verwijderen of wijzigen, tenzij en voor zover de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Indien uw gegevens aan derden zijn verstrekt of binnen de groep zijn gedeeld, zal uw verzoek met deze partijen worden gedeeld, zodat ook zij de gegevens kunnen wijzigen of verwijderen.

Voor al u verzoeken kunt u gebruik maken van de contactgegevens zoals vermeld in paragraaf 2 van deze privacyverklaring. Dit geldt eveneens indien u een klacht wenst in te dienen. Ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u terecht indien u een klacht wilt indienen omtrent de verwerking van persoonsgegevens door I4energy. Zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Samengevat: indien u vragen heeft over de gegevensverwerking of bescherming, indien u gebruik wilt maken van rechten of aanspraken betreffende uw persoonsgegevens, of indien u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met I4energy via de contactgegevens welke staan vermeld in paragraaf 2 van deze Privacyverklaring.

8. Wijzigen van de privacyverklaring en het privacybeleid

I4energy behoudt zich het recht voor het privacybeleid aan te passen. De meest recente privacyverklaring kunt u te allen tijde opvragen bij I4energy via de contactgegevens zoals vermeld in paragraaf 2 of leest u terug op onze website.

I4energy adviseert u regelmatig op de website van I4energy te kijken om te controleren of er veranderingen zijn doorgevoerd in het privacybeleid. Indien I4energy wezenlijke wijzigingen aanbrengt in het privacybeleid, zal zij zorgdragen voor een meer opvallende kennisgeving, bijvoorbeeld via e-mail of andere actieve berichtgeving.